

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SPORT AREÁLU KLÍNY

## Čl. 1 Všeobecná ustanovení

1. Cestující je povinen dodržovat ustanovení tohoto dokumentu, všechny pokyny a instrukce pověřených osob a pracovníků lanové dráhy či lyžařského vleku (dále jen přepravní zařízení) v provozu. Nedodržení těchto ustanovení může mít za následek ohrožení bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy.

## Čl. 2 Podmínky pro přístup a přepravu

1. Přepravní zařízení společnosti Sport areál Klíny, s.r.o. (dále jen Sport areál Klíny) je v provozu pro veřejnost vždy dle platného jízdního řádu. Ten je vždy určen pro danou letní, či zimní sezonu.
2. Pravidelné jízdy jsou vykonávány dle jízdního řádu celý den, bez přestávky, a to až do ukončení provozu dle platného jízdního řádu pro dané období.
3. Jízdní doklad (jízdenka, čipová karta): pro přepravu na přepravních zařízeních Sport areálu Klíny platí jízdní doklad vydaný a zakoupený pouze na pokladně Sport areálu Klíny.
4. Přeprava se provádí v rámci smlouvy mezi provozovatelem (dopravcem) Sport areál Klíny a cestujícími. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do prostoru za turnikety (odbavovací systém), který je přístupný pouze s platným jízdním dokladem.
5. Čipová karta či jízdenka se přikládá k turniketu dle vyznačení na něm.
6. Přeprava se může uskutečnit tehdy, je-li přepravní zařízení připraveno pro přepravu cestujících podle provozních předpisů, jinak je přístup do zařízení zakázán.

## Čl. 3 Chování cestujících (základní pravidla)

Povinnosti cestujících:

1. Cestující je povinen chovat se při nástupu na přepravní zařízení, po dobu přepravy a při výstupu ze zařízení tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy.
2. Cestující je povinen dbát pokynů pracovníků obsluhy přepravního zařízení (dále jen pracovníků obsluhy).

Dále je cestující povinen:

1. Zakoupit jízdní doklad, před nástupem na přepravní zařízení projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdní doklad zkontroluje a eviduje.
2. Mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání pracovníků obsluhy se jím prokázat, dbát pokynů pracovníků obsluhy a piktogramů na dráze.
3. Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části přepravního zařízení, kam je povoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků obsluhy.
4. Zachovat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na přepravním zařízení pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
5. Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci obsluhy.
6. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků obsluhy.
7. Cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům obsluhy, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.
8. Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníků obsluhy.
9. Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků obsluhy vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny grafické, vyjádřené formou značek (piktogramů).
10. Cestující se musí po nastoupení na sedačku lanové dráhy zajistit zábranou proti vypadnutí a tuto zábranu až bezprostředně před výstupem otevřít.

11. Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených.
12. Před výstupem se musí cestující přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí jeho výstroje k sedačce či unašeči vleku (popruhy batohu, šle od kalhot, součásti oděvu, šňůrky od bundy apod.) nebo jinak omezení v pohybu.
13. Cestující musí dávat pozor a soustředit se na okamžik výstupu. Při výstupu musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami, případně dle pokynů pracovníků obsluhy.
14. Jestliže cestující nevystoupí ze sedačky lanové dráhy na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na pokyny pracovníků obsluhy. V případě, že cestující nestihne vystoupit z lyžařského vleku bude vlek po projetí cestujícího bezpečnostní brankou automaticky vypnut.
15. Nesmí znečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

Cestujícím není dovoleno zejména:

1. Otevírat za jízdy zábranu sedačky lanové dráhy proti vypadnutí.
2. Vyhazovat nebo shazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat.
3. Dotýkat se předmětů nacházejících se vně sedaček či unašečů vleku.
4. Vyklánět se za jízdy ze sedačky, houpat se a způsobovat tak jejich kývání. Při přepravě na lyžařském vleku musí jet v přímém směru a nesmí vyjíždět mimo trasu
5. Bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na nebo z přepravního zařízení
6. Poškozovat sedačky lanové dráhy či talířky unašečů vleku, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
7. Brát s sebou na sedačku lanové dráhy věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
8. Je zakázáno skákat ze sedačky lanové dráhy, a to i v případě déle trvajícího zastavení zařízení lanové dráhy.
9. Při nástupu na sedačku lanové dráhy, po dobu přepravy a při výstupu ze sedačky je přísně zakázáno kouřit.
10. Cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet sedačky či unašeče lyžařského vleku, ale musí se ihned pustit a bezpečně opustit prostor nástupu
11. Cestující nesmí držet ani se pokoušet držet někoho, komu se nepodařilo řádně nastoupit, aby tento měl možnost bezpečně opustit prostor nástupu.

#### **Čl. 4 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:

1. Jestliže osoby s omezenou schopností pohybu, vzhledem k druhu jejich postižení, potřebují zvláštní pomoc nebo použití zvláštních prostředků, musí postupovat dle pokynů pracovníků obsluhy.
2. Druh postižení a počet osob cestujících současně na každé sedačce musí umožňovat bezpečnou přepravu a evakuaci.
3. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze v letním období. Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravována pouze s doprovodem. Osoba, která je v tomto smyslu pověřena jako doprovod, musí být schopna poskytnout svěřené osobě nezbytnou pomoc po celou dobu přepravy.
4. Doprovod osoby s omezenou schopností pohybu a orientace musí informovat pracovníky obsluhy o požadavku na přepravu včas před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy.
5. Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník obsluhy nástup a informuje protějščí stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a zajistí pomoc při jejich výstupu.

## Čl. 5 Přeprava dětí

1. Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány na lanové dráze pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovaným nezbytnou pomoc. Cestující děti mladší 6 let mohou být přepravovány na lanové dráze v doprovodu rodičů nebo osoby starší 15 let
2. Způsob přepravy skupiny dětí je z důvodu bezpečnosti přepravovaných dětí nutno předem dohodnout s pracovníky obsluhy.

## Čl. 6 Přeprava zavazadel a živých zvířat na lanové dráze

1. Lanovou dráhou je možné přepravit pouze zavazadla a zvířata způsobilá přepravy. Zavazadla způsobilá přepravy mohou být příruční nebo nepříruční.
2. Příruční zavazadlo je zavazadlo snadno přepravitelné, lehké a skladné, které neohrožuje bezpečný nástup na sedačku, u kterého nehrozí nebezpečí poškození sedačky (např., batoh, taška, kabelka apod.). Takovéto zavazadlo si může cestující vzít s sebou na sedačku bezplatně. Za příruční zavazadlo si cestující ručí a péči o něj si zajišťuje sám.
3. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průřezného profilu dráhy.
4. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá, ostrá, nebo věc, kterou nelze na sedačku vzhledem k jeho rozměrům umístit.
5. Zavazadla, která nejsou snadno přepravitelná, jsou nepříruční. Je umožněna přeprava nepříručních zavazadel do váhy 20 kg/kus. Nepříručními zavazadly jsou zavazadla, která si sebou cestující nemůže vzít sám na sedačku, např., kola, koloběžky, kočárky, vozíky apod.
6. Cestující je povinen nepříruční zavazadlo, například jízdní kolo, kočárek, ve stavu způsobilém k přepravě předat pracovníkům obsluhy k umístění na sedačku nebo na zvláštní závěs sedačky a po výstupu opět převzít.
7. Zvláštní závěs sedačky určený pro přepravu jízdního kola, je konstruován na maximální hmotnost jízdního kola 20 kg.
8. Pracovník obsluhy je povinen určit co je zavazadlo příruční, nepříruční nebo nezpůsobilé přepravy. Přepravu nepříručního zavazadla například dětského kočárku, jízdního kola lze odmítnout, v případě, že převyšuje povolenou hmotnost nebo není jinými parametry způsobilé k přepravě, například když jej není možné umístit na sedačku a zajistit tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení.
9. Přeprava elektrokol je zakázána.
10. Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být povolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost osob a zařízení.
11. Přeprava živých zvířat je omezená pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží po dobu přepravy na sedačce nebo na klíně. Cestující musí mít zvíře po celou dobu přepravy plně pod kontrolou tak, aby zvíře nemohlo svým chováním ohrožovat ostatní cestující nebo pracovníky obsluhy nebo bylo ostatním cestujícím na obtíž. Zvíře musí mít košík.

## Čl. 7 Vyloučení z přepravy

Z přepravy mohou být vyloučeni:

1. Osoby, které nedodržují smluvní přepravní podmínky a pravidla své bezpečnosti a pořádku, které vydal provozovatel přepravy.
2. Osoby, které pro svůj stav nebo chování mohou být příčinou ohrožení bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti pracovníků obsluhy.
3. Osoby, u kterých je zřejmé, že požili alkohol nebo jiné návykové látky, které zřetelně ovlivnily jejich chování a mohli by tak ohrozit bezpečnost dalších cestujících nebo pracovníků obsluhy.

Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1. 5. 2021.