

# Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.  
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601  
identifikační číslo: 22802126  
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403

## Sportovní a zážitkové programy pro firmy

---

### 1. Smluvní vztah

- a) Společnost ZIMLET Klíny, s.r.o. zastoupena Ing. Alenou Daleckou (dále jen organizátor) organizuje sportovní a zážitkový program pro firmu (dále jen klient), kterého se zúčastní její zaměstnanci (dále jen účastníci).

### 2. Popis služby

- a) Nabízené programy jsou zveřejněné na webových stránkách [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz) v sekci pro firmy.
- b) Náplní programů jsou sportovní a zážitkové volnočasové aktivity.
- c) Programy jsou organizovány a vedeny zkušenými a odborně způsobilými instruktory.

### 3. Rezervace služby

- a) Rezervovat službu je možné vyplněním a odesláním online objednávky na webových stránkách [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz) v sekci pro firmy.

### 4. Místo a termín čerpání služby

- a) Místo: Sport areál Klíny, Rašov 64, Klíny 436 01
- b) Termín: dle předem dohodnutého a schváleného data oběma stranami

## 5. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a organizátorem vzniká na základě potvrzení klientovy objednávky emailem a **uhrazení zálohy klientem na základě vystavené zálohové faktury. Výši zálohy určí organizátor.** Tímto okamžikem dojde k uzavření smluvního vztahu, podle kterého se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami a bude je respektovat.

## 6. Ceny a informace k jednotlivým aktivitám

### a) ZIPLINE KLÍNY

- i. Cena služby mimo provozní dobu ziplinu je **950 Kč / 1 osoba / 1 jízda** při minimálním počtu **10 osob**. V případě počtu 9 osob a méně je cena **9 500 Kč**.
- ii. Cena služby v provozní době ziplinu je stanovena dle aktuálního ceníku ziplinu.
- iii. Cena zahrnuje:
  - DPH
  - instrukce a asistenci certifikovaných instruktorů
  - zapůjčení setu (celotělový úvazek, kladka s elektromotorem, helma)
  - jízdu na 2 úsecích ziplinu
  - jízdu lanovkou nebo terénním autem zpět do Sport areálu Klíny

**Kapacita je 20 osob za 1 hodinu.**

### b) Bobová dráha

- i. Cena služby mimo provozní dobu bobové dráhy je **9 900 Kč / 1 hodina**.
- ii. Cena služby v provozní době bobové dráhy je stanovena dle aktuálního ceníku bobové dráhy.
- iii. Aktivitu zajišťuje Sport areál Klíny, s.r.o.
- iv. Při této aktivitě nezajišťují doprovod instruktoři.
- v. V případě jízdy v provozní dobu bobové dráhy je nutné počítat s čekáním ve frontě.
- vi. Cena zahrnuje:
  - DPH
  - jízdy na bobové dráze
  - jízdy zpět do areálu sedačkovou lanovkou

**Kapacita je 60 osob za 1 hodinu.**

### c) Lanové centrum

- i. Cena služby mimo provozní dobu lanového centra je **2 000 Kč / hodina**.
- ii. Cena služby v provozní době lanového centra je stanovena dle platného ceníku lanového centra.
- iii. Cena zahrnuje:
  - DPH

- pronájem lanového centra,
- program obsahující překonávání překážek v lanovém centru,
- zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě,
- certifikované instruktory

**Kapacita je 12 osob za 1 hodinu.**

#### d) Lezení na umělé stěně

- Cena služby je **1 000 Kč / hodinu / 1 instruktor.**
- Cena zahrnuje:
  - DPH
  - lezení na umělé stěně s instruktorem,
  - vstupné na venkovní lezeckou stěnu,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě,
  - certifikovaný instruktor.

**Kapacita je 6 osob za 1 hodinu na 1 instruktora.**

#### e) Minigolf

- Cena služby je **500 Kč / hodinu.**
- Cena zahrnuje:
  - DPH
  - pronájem minigolfového hřiště,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě.

**Kapacita je cca 10 osob za 1 hodinu.**

#### f) Horské koloběžky a sjezdová kola s výjezdem lanovkou

- Cena lanovky mimo provozní dobu je **6 600 Kč / 1 hodina**, cena půjčení kola nebo koloběžky je **dle platného ceníku půjčovny kol a koloběžek.**
- Cena lanovky a půjčení kol a koloběžek v provozní době je dle platného ceníku jednotlivých aktivit.
- Cena zahrnuje:
  - DPH
  - sjezd na koloběžkách nebo sjezdových kolech s výjezdem lanovkou,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě (kolo nebo koloběžka, helma),
  - provoz čtyřsedačkové lanovky,
  - možnost vyhlídkové jízdy lanovkou dokola, jako na kolotoči, pro ty, kteří nechtějí sjíždět na kole nebo koloběžce

**Kapacita lanovky není omezena (přepraví cca 2000 osob / hodinu).**

**Kapacita koloběžek je 15, kapacita kol je 15.**

**Minimální počet zapůjčení je 10 kusů kol nebo koloběžek, nebo mix.**

## 7. Platební podmínky

Klient uhradí před akcí zálohu na základě vystavené zálohové faktury organizátorem. Výši zálohy určí organizátor. Zbylou část za sportovně zážitkový program klient uhradí jednou ze čtyř variant po skončení akce:

- a) v hotovosti v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.,
- b) bezhotovostně kartou v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.,
- c) organizátor vystaví fakturu, kterou je klient povinen uhradit do 14 dnů,
- d) Emeran Klíny, s.r.o. vystaví fakturu, kterou je klient povinen uhradit do 14 dnů.

## 8. Práva a povinnosti organizátora

- a) Organizátor neuzavírá pro klienty úrazové pojištění.
- b) Organizátor může pořizovat fotodokumentaci a multimediální záznamy z programů za účelem propagace.
- c) Organizátor má právo nepřijmout účastníka se zdravotním omezením do programu (po zhodnocení rizik a vhodnosti programu danému omezení).
- d) Organizátor je oprávněn vyloučit některého z účastníků programu pro opakované nerespektování pokynů instruktora či nedodržování provozního řádu areálu bez nároku na vrácení peněz za program.
- e) Organizátor neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinil organizátor a jeho zástupci.
- f) Organizátor neodpovídá za případná zranění účastníků během programu v případě řádného zajištění dohledu a dalších povinností.

## 9. Práva a povinnosti klienta

- a) Jednotliví účastníci, kteří se účastní programu, musí být poučeni a respektovat tyto zásady bezpečnosti a chování:
  - Po celou dobu akce se budu řídit pokyny instruktorů.
  - Budu dodržovat provozní řád jednotlivých sportovišť.
  - Při používání jistících prostředků se vždy nechám instruktorem zkontrolovat, zda mám vše správně zajištěné.
  - Po celou dobu akce se budu chovat opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
  - Neomezím ani neohrozím ostatní účastníky při jakékoli činnosti.
  - Nebudu pít alkoholické nápoje a nebudu užívat omamné látky.
  - Vždy zastavím a počkám na určeném místě instruktorem.
  - Při jízdě na lanovce budu dodržovat přepravní řád.
  - Při sjezdu na koloběžce budu dodržovat tyto zásady:
    - i. Před zahájením jízdy z kopce se vždy podívám nad sebe, abych nevjel/a do cesty jiné osobě, a tak neohrozil/a jeho ani sebe.
    - ii. Při sjíždění budu jezdit opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.

- iii. Nebudu zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a na kraji sjezdové trati.
  - iv. Budu používat ochrannou helmu.
- b) Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb.
  - c) Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb nejpozději do 48 hodin po ukončení programu.
  - d) Klient má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny. Tyto změny sděluje organizátor klientovi emailem nebo telefonicky.
  - e) Klient má právo zrušit svoji účast před zahájením čerpání služeb odstoupením v souladu s podmínkami v bodu XIII. těchto podmínek. Nejpozději však do 48 hodin před začátkem akce.
  - f) Klient má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v objednávce, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
  - g) Účastníci od klienta jsou povinni řídit se pokyny instruktorů či osob určených organizátorem a dodržovat jejich pokyny a stanovený program, dodržovat právní předpisy. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce je organizátor oprávněn účastníka z programu vyloučit, přičemž účastník ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.
  - h) Účastníci od klienta jsou povinni dostavit se na akci v odpovídajícím zdravotním stavu.
  - i) Klient je povinen oznámit organizátorovi zdravotním omezení nebo nemoci osob (např. cukrovka, epilepsie...), které se zúčastní programu. Za škody způsobené zatajením této skutečnosti nepřejímá organizátor odpovědnost.
  - j) Účastníci od klienta jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních zákazníků / účastníků, dodavatelů služeb nebo organizátora, či je jinak omezovat.
  - k) Klient je povinen zaplatit organizátorovi cenu za poskytnutí služeb dle sjednaných podmínek v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
  - l) Klient je povinen uhradit škodu, kterou způsobil účastník na vybavení nebo zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.

## 10. Doporučený seznam věcí účastníků programu:

### a) Co na sebe:

- sportovní oblečení – dle aktuálního počasí
- sportovní pevnou obuv na ven

### b) Informace k vybavení:

- Cenné a drahé věci (telefony, tablety, notebooky, řetízky apod.) jsou doporučeny nechat doma, či v hotelovém pokoji. Účastníci je nebudou potřebovat. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Je doporučeno starší oblečení, může dojít k zašpinění či poškození, za které organizátor neručí.
- Počet vrstev oblečení zvolí účastník dle uvážení a aktuálního počasí a předpovědi - raději více, než méně.

## 11. Změny a zrušení sjednaných služeb

- a) Organizátor může změnit program v důsledku neodvratitelné události, např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky. O zrušení nebo přerušení akce rozhoduje organizátor.
- b) Organizátor má právo akci uskutečnit za každého počasí.
- c) V případě nepříznivých klimatických podmínek může probíhat náhradní program ve sportovní hale.
- d) Je-li organizátor nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může klientovi navrhnout změnu smlouvy, anebo akci zrušit. Příslušný návrh změny či zrušení akce oznámí organizátor klientovi bez zbytečného odkladu.
- e) Veškeré změny oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

## 12. Zrušení účasti, storno podmínky

- a) V případě zrušení programu klientem 2 dny a více před zahájením akce nevystavuje organizátor žádné storno poplatky.
- b) V případě zrušení programu klientem méně než 2 dny před zahájením programu, vystaví organizátor fakturu na 2 000 Kč bez DPH.
- c) Zrušení oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

## 13. Závěrečná ustanovení

- d) Zaplacením příslušné částky za program nebo odesláním elektronického formuláře online rezervace klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- e) Klient dává organizátorovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Organizátor se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Organizátor bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- f) Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti organizátora a klienta, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- g) Platnost těchto obchodních podmínek je od 15.3.2017.
- h) Organizátor si vyhrazuje právo na změny v těchto obchodních podmínkách.

Aktualizováno 24.3.2023

V Klínech