



# Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.

se sídlem Rašov 64, Klíny 43601

identifikační číslo: 22802126

vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403

## Sportovní a zážitkové programy pro školy

---

### 1. Smluvní vztah

- a) Společnost ZIMLET Klíny, s.r.o. zastoupena Ing. Alenou Daleckou (dále jen organizátor) organizuje sportovní a zážitkový program pro školu (dále jen klient), kterého se zúčastní její žáci (dále jen účastníci).

### 2. Popis služby

- a) Nabízené programy jsou zveřejněné na webových stránkách [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz) v sekci letní programy pro školy.
- b) Náplň programů jsou sportovní a zážitkové volnočasové aktivity určené dětem od 6 let.
- c) Programy jsou organizovány a vedeny zkušenými a odborně způsobilými instruktory.
- d) Účastníky převezmou ve Sport areálu Klíny zástupci organizátora, kde bude probíhat vybraný program.
- e) Program bude organizován jako skupinový, účastníci budou rozděleni do družstev. Počet účastníků v jednom družstvu bude záviset na dané aktivitě.

### 3. Rezervace služby

- a) Rezervovat službu je možné vyplněním a odesláním online objednávky na <https://www.kliny.cz/letni-programy-pro-skoly-a-skupiny>.

### 4. Místo a termín čerpání služby

- a) Místo: Sport areál Klíny, Rašov 64, Klíny 436 01
- b) Termín: dle předem dohodnutého a schváleného data oběma stranami

### 5. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a organizátorem vzniká na základě potvrzení klientovy online objednávky (potvrzení email komunikací). Tímto okamžikem dojde k uzavření smluvního vztahu, podle kterého se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami a bude je respektovat.

### 6. Ceny a informace k jednotlivým programům

#### a) Lanový park

- i. Cena služby je **170 Kč / 1 osoba**. Cena je včetně DPH.
- ii. Cena zahrnuje:

- program obsahující **překonávání vysokých lanových**,
  - vstupné do lanového centra,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikovaného instruktora.
- iii. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### b) Jízda na bobové dráze

- i. Cena služby mimo provozní dobu lanovky a bobové dráhy je **9 900 Kč/hod.** Cena je včetně DPH.
- ii. Cena služby v provozní době lanovky a bobové dráhy je **dle platného ceníku letní bobové dráhy** zveřejněné na webu [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz).
- iii. Cena zahrnuje:
- a. Doprovod instruktorů. Doprava na bobovou dráhu zajišťuje personál objednatele.
- iv. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### c) ZIPLINE Klíny

- i. Cena služby mimo provozní dobu ziplinu je **990 Kč / 1 osoba / 1 jízda** při minimálním počtu 15 osob. **V případě počtu 14 osob a méně je cena 13 860 Kč.** Cena je včetně DPH.
- ii. Cena služby v provozní době ziplinu je stanovena dle aktuálního ceníku ziplinu.
- iii. Cena zahrnuje:
- instrukce a asistenci certifikovaných instruktorů,
  - zapůjčení setu (celotělový úvazek, kladka s elektromotorem, helma),
  - jízdu na 2 úsecích ziplinu,
  - jízdu lanovkou nebo terénním autem zpět do Sport areálu Klíny.
- Kapacita je cca 20 osob za 1 hodinu.

#### d) Tříhodinový program A

- ii. Cena služby je **320 Kč / 1 osoba**. Cena je včetně DPH.
- iii. Cena zahrnuje:
- program obsahující **lezení na umělé stěně, vysoké lanové překážky a minigolf**,
  - vstupné a pronájem sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě minigolf nezajišťují doprovod instruktoři - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy
- iv. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### e) Tříhodinový program B

- v. Cena programu se sjezdy na koloběžkách v provozní době lanovky: **370 Kč / 1 osoba**.
- vi. Cena programu se sjezdy na koloběžkách mimo provozní dobu lanovky: **300 Kč / 1 osoba + 6 600 Kč paušál / za každou hodinu provozu lanovky mimo pracovní dobu**



- vii. Ceny jsou včetně DPH.
- viii. Cena zahrnuje:
  - program obsahující **lezení na umělé stěně, 1x sjezd na koloběžkách s výjezdem lanovkou, minigolf**
  - vstupné a pronájem sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě minigolf nezajišťují doprovod instruktoři - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy.
- ix. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### f) Tříhodinový program C

- x. Cena programu s bobovou dráhou v provozní době bobové dráhy: **390 Kč / 1 osoba.**
- xi. Cena programu s bobovou dráhou mimo provozní dobu bobové dráhy: **280 Kč / 1 osoba + 9 900 Kč paušál** / za každou hodinu provozu bobové dráhy mimo pracovní dobu
- xii. Ceny jsou včetně DPH.
- xiii. Cena zahrnuje:
  - program obsahující **překonávání vysokých lanových překážek, lezení na umělé stěně, 1 jízdu na bobové dráze**
  - vstupné a pronájmy sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě bobová dráha nezajišťují doprovod instruktori - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy..
- xiv. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### g) Celodenní program A

- i. Cena služby je **480 Kč / 1 osoba**. Cena je včetně DPH.
- ii. Cena zahrnuje:
  - program obsahující **překonávání nízkých a vysokých lanových překážek, lezení na umělé stěně, minigolf a střelení z luku na terč / teambuildingové hry v lese.**
  - vstupné, pronájmy sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě minigolf a nízký lanový park nezajišťují doprovod instruktori - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy.
- iii. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny, strava a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

#### h) Celodenní program B

- v. Cena programu se sjezdy na koloběžkách v provozní době lanovky: **570 Kč / osoba.**

- vi. Cena programu se sjezdy na koloběžkách mimo provozní dobu lanovky: **500 Kč / osoba + 6 600 Kč paušál** / za každou hodinu provozu lanovky mimo provozní dobu
- vii. Cena je včetně DPH.
- viii. Cena zahrnuje:
  - program obsahující **1x sjezd na koloběžkách s výjezdem lanovkou, překonávání nízkých a vysokých lanových překážek, lezení na umělé stěně, minigolf a střelení z luku na terč / teambuildingové hry v lese**
  - vstupné, pronájmy sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě minigolf a nízký lanový park nezajišťují doprovod instruktoři - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy.
- iv. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny, strava a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

### i) Celodenní program C

- ix. Cena programu v provozní době lanovky: **590 Kč / 1 osoba.**
- x. Cena programu mimo provozní dobu lanovky a bobové dráhy: **410 Kč / osoba + 9 900 Kč paušál** / za každou hodinu provozu lanovky a bobové dráhy mimo provozní dobu
- xi. Cena je včetně DPH.
- xii. Cena zahrnuje:
  - program obsahující **jízdu na bobové dráze, sjezd na koloběžkách s výjezdem lanovkou, překonávání nízkých a vysokých lanových překážek, lezení na umělé stěně, minigolf**
  - vstupné, pronájmy sportovišť,
  - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitám,
  - certifikované instruktory
    - při aktivitě minigolf, bobová dráha a nízký lanový park nezajišťují doprovod instruktoři - je nutné zajistit doprovod pedagogů školy.
- v. V ceně služby není zahrnuta doprava do Sport areálu Klíny, strava a úrazové pojištění účastníka. Organizátor doporučuje klientovi uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

## 7. Platební podmínky

Sportovně zážitkový program má možnost klient uhradit jednou ze tří variant:

- a) v hotovosti v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.
- b) bezhotovostně kartou v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.
- c) organizátor vystaví fakturu, kterou je klient povinen uhradit (pouze u stálých klientů).

## 8. Harmonogram programů

### a) Tříhodinový program A, B a C

Klient s organizátorem dohodnou 3 hodiny po sobě jdoucí, kdy bude probíhat sportovně zážitkový program.

### b) Celodenní program A, B

- 9:00 - 11:00 a 12:00 - 15:00 probíhá sportovní a zážitkový program
- 11:00 – 12:00 pauza
- tento harmonogram je organizován v provozní době lanovky - platí cena pro program v



provozní době.

**ZIMLET Klíny, s.r.o.**  
**sportovní a zážitková agentura**  
Rašov 64, Klíny 436 01  
IČ 22802126  
DIČ CZ22802126

**Ing. Alena Dalecká**  
**jednatel**  
Tel: +420 602 223 428  
Email: [dalecka@zimletkliny.cz](mailto:dalecka@zimletkliny.cz)  
[www.kliny.cz](http://www.kliny.cz)

### c) Celodenní program C

- 10:00 - 12:00 a 13:00 - 16:00 probíhá sportovní a zážitkový program
- 12:00 – 13:00 pauza
- tento harmonogram je organizován v provozní době lanovky - platí cena pro program v provozní době

## 9. Práva a povinnosti organizátora

- d) Programy jsou určeny pro děti od 6 let.
- e) Organizátor neuzavírá pro klienty úrazové pojištění.
- f) Minimální počet účastníků na programu je 20 osob.
- g) Kapacita programů je 50 osob.
- h) V případě nepříznivých klimatických podmínek je možné uspořádat náhradní program ve sportovní hale s lezeckou stěnou.
- i) Organizátor může pořizovat fotodokumentaci a multimediální záznamy z programů za účelem propagace.
- j) Organizátor má právo nepřijmout účastníka se zdravotním omezením do programu (po zhodnocení rizik a vhodnosti programu danému omezení).
- k) Organizátor je oprávněn vyloučit některého z účastníků programu pro opakované nerespektování pokynů instruktora či nedodržování provozního řádu areálu bez nároku na vrácení peněz za program.
- l) Organizátor neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinil organizátor a jeho zástupci.
- m) Organizátor neodpovídá za případná zranění účastníků během programu v případně řádného zajištění dohledu a dalších povinností.

## 10. Práva a povinnosti klienta

- a) Klient vede docházku účastníků na programu a po skončení akce ji poskytne organizátorovi.
- b) Klient se zavazuje poskytnout organizátorovi po celou dobu programu pedagogické pracovníky jako doprovod žáků k zajištění součinnosti dle této metodiky:
  - Do 20 žáků = 1 pedagogický pracovník
  - 21 až 40 žáků = 2 pedagogičtí pracovníci
  - 41 až 50 žáků = 3 pedagogičtí pracovníci
  - Pedagogičtí pracovníci budou jako dohled u aktivit jako je minigolf, bobová dráha, nízké lanové překážky či jiné nenáročné a bezpečné aktivity dle potřeby v součinnosti s instruktory.
  - Pedagogičtí pracovníci v počtu dle metodiky z bodu 10./b) budou **mít absolvování aktivit z vybraného programu zdarma**. Další doprovod dospělých platí program dle uvedených cen.
- c) Klient se zavazuje zajistit řádný dohled a odpovědnost nad účastníky akce při jejich převozu od sídla klienta na místo konání programu a zpět.
- d) Jednotliví účastníci, kteří se zúčastní programu, musí být poučeni a respektovat tyto zásady bezpečnosti a chování:
  - i. Po celou dobu akce se budu řídit pokyny instruktorů.
  - ii. Nikdy se nevzdám od instruktorů bez jejich vědomí.



- iii. Budu dodržovat provozní řád jednotlivých sportovišť.

- iv. Při používání jisticích prostředků se vždy nechám instruktorem zkontrolovat, zda mám vše správně zajištěné.
- v. Po celou dobu akce se budu chovat opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
- vi. Neomezím ani neohrozím ostatní účastníky při jakékoli činnosti.
- vii. Nebudu pít alkoholické nápoje, nebudu kouřit a nebudu užívat omamné látky.
- viii. Budu dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád Sport areálu Klíny.
- ix. Vždy zastavím a počkám na určeném místě instruktorem.
- x. Při jízdě na lanovce budu dodržovat přepravní řád.
- xi. Při sjezdu na koloběžce budu dodržovat tyto zásady:
  - Před zahájením jízdy z kopce se vždy podívám nad sebe, abych nevjel/a do cesty jiné osobě, a tak neohrozil/a jeho ani sebe.
  - Při sjíždění budu jezdit opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
  - Nebudu zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a na kraji sjezdové trati.
  - Budu používat ochrannou helmu.
- e) Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb.
- f) Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb při jejich zjištění, nejpozději do 24 hod po ukončení programu.
- g) Klient má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny.
- h) Klient má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením v souladu s podmínkami v bodu XIII. těchto podmínek.
- i) Klient má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v objednávce, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- j) Klient je povinen zaplatit organizátorovi cenu za poskytnutí služeb dle sjednaných podmínek v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
- k) Účastníci od klienta jsou povinni řídit se pokyny instruktorů či osob určených organizátorem a dodržovat jejich pokyny a stanovený program, dodržovat právní předpisy. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce je organizátor oprávněn účastníka z programu vyloučit, přičemž účastník ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.
- l) Účastníci od klienta jsou povinni dostavit se na akci v odpovídajícím zdravotním stavu.
- m) Klient je povinen oznámit organizátorovi zdravotní omezení nebo nemoci osob (např. cukrovka, epilepsie...), které se zúčastní programu. Za škody způsobené zatajením této skutečnosti nepřejímá organizátor odpovědnost.
- n) Účastníci od klienta jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních zákazníků / účastníků, dodavatelů služeb nebo organizátora, či je jinak omezovat.
- o) Klient je povinen uhradit škodu, kterou způsobil účastník na vybavení nebo zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.

## 11. Doporučený seznam věcí účastníků programu:

### a) Co na sebe:

- sportovní oblečení – dle aktuálního počasí a uvážení rodičů
- sportovní pevnou obuv na ven

### b) Informace k vybavení:

- Cenné a drahé věci (telefony, tablety, notebooky, řetízky apod.) jsou doporučeny nechat doma. Účastníci je nebudou potřebovat. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Je doporučeno starší oblečení, může dojít k zašpinění či poškození, za které organizátor neručí.
- Počet vrstev oblečení zvolí účastník dle uvážení a aktuálního počasí a předpovědi - raději více, než méně – na horách bývá i v létě chladno.

## 12. Změny a zrušení sjednaných služeb

- Organizátor má právo zrušit program, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků, kterým je podmíněna realizace akce.
- Organizátor může změnit program v důsledku neodvratitelné události, např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky. O zrušení nebo přerušení akce rozhoduje organizátor.
- Organizátor má právo akci uskutečnit za každého počasí.
- V případě nepříznivých klimatických podmínek může program probíhat ve sportovní hale.
- Je-li organizátor nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může klientovi navrhnout změnu smlouvy, anebo akci zrušit. Příslušný návrh změny či zrušení akce oznámí organizátor klientovi bez zbytečného odkladu.
- Veškeré změny oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

## 13. Zrušení účasti, storno podmínky

- V případě zrušení programu klientem 2 dny a více před zahájením akce nevystavuje organizátor žádné storno poplatky.
- V případě zrušení programu klientem méně než 2 dny před zahájením programu, vystaví organizátor fakturu na 2 000 Kč.
- V případě nemoci či absence účastníka z jiného důvodu v průběhu programu se vystaví faktura na plnou částku dohodnuté ceny.
- Zrušení oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

## 14. Závěrečná ustanovení

- Zaplacením příslušné částky za program nebo odesláním elektronického formuláře online rezervace klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- Klient dává organizátorovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Organizátor se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Organizátor bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti organizátora a klienta, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy.



- d) Platnost těchto obchodních podmínek je od 26.2.2019.
- e) Organizátor si vyhrazuje právo na změny v těchto obchodních podmínkách.

V Klínech 26.2.2019

**Aktualizace: 6.3.2026**

**ZIMLET Klíny, s.r.o.**  
**sportovní a zážitková agentura**  
Rašov 64, Klíny 436 01  
IČ 22802126  
DIČ CZ22802126

**Ing. Alena Dalecká**  
**jednatel**  
Tel: +420 602 223 428  
Email: [dalecka@zimletkliny.cz](mailto:dalecka@zimletkliny.cz)  
[www.kliny.cz](http://www.kliny.cz)